



Saison touristique 2010

les chiffres clés

Giverny, Pacy-sur-Eure, Vernon

L e s P o r t e s d e l ' E u r e



Office de tourisme
des Portes de l'Eure

Giverny | Pacy-sur-Eure | Vernon



RÔLES ET MISSIONS D'UN OFFICE DE TOURISME

RAPPEL DES MISSIONS DE RÉFÉRENCE :

- Accueil
- Information
- Animation
- Promotion
- Commercialisation (Réservation, Billetterie et Boutique)

PRINCIPAUX PROJETS MIS EN ŒUVRE PAR L'ÉQUIPE :

- Préparation et ouverture d'une antenne saisonnière*** à Giverny
- Engagement de toute la structure dans la démarche Tourisme Qualité France
- Vente d'excursions et séjours
- Accueil presse / médias
- Suivi et coordination de la taxe de séjour

En 2010, une troisième étoile = un gage de qualité et de services

Grâce à :

- une équipe professionnelle composée de 7 permanents, 3 saisonniers et plusieurs guides agréés par le ministère de la culture,
- sa qualification en matière d'accueil multilingue, communication, commercialisation et promotion,
- des services : bureaux ouverts tous les jours en saison, un site internet proposant l'exhaustivité de l'offre touristique locale à jour
- des animations sur tout le territoire.

OBSERVATOIRE DU TOURISME

FRÉQUENTATION EN FRANCE PAR RAPPORT A 2009

...En France (source Ministère du Tourisme) :

- + 5 % de fréquentation globale
- + 10 % de touristes étrangers
- + 5 % de nuitées

...En Normandie (source CRT):

- Augmentation de la fréquentation globale
- Retour des clientèles internationales (touristes britanniques, allemands, clientèle belge)
- Séjours plus courts, budgets plus serrés
- 70% des professionnels enquêtés indiquent être satisfaits

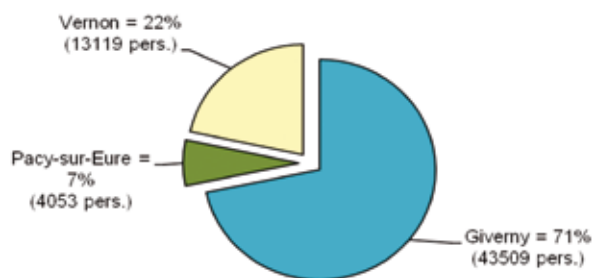
... Dans l'Eure (Source Eure Tourisme) :

- Une très bonne saison grâce au festival de l'impressionnisme (de juin à septembre 2010)

Ex : Musée des Impressionnistes Giverny : 162 000 visiteurs contre 74 029 en 2009

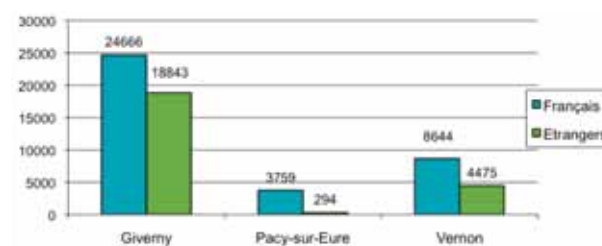
FRÉQUENTATION DES PORTES DE L'EURO (source OT Portes de l'Eure)

Fréquentation de l'Office de Tourisme des Portes de l'Eure



- + 8 % de fréquentation par rapport à 2009, soit 60 681 visiteurs français et étrangers confondus, répartis sur les 3 bureaux.

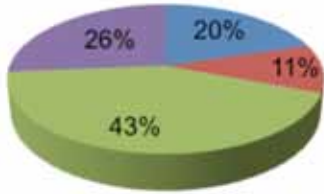
Répartition Français / Étranger



- 61 % de français et 39 % d'étrangers

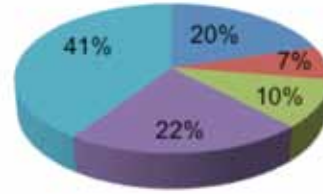
Provenance des visiteurs français

■ EURE ■ NORMANDIE ■ ILE DE France ■ AUTRES



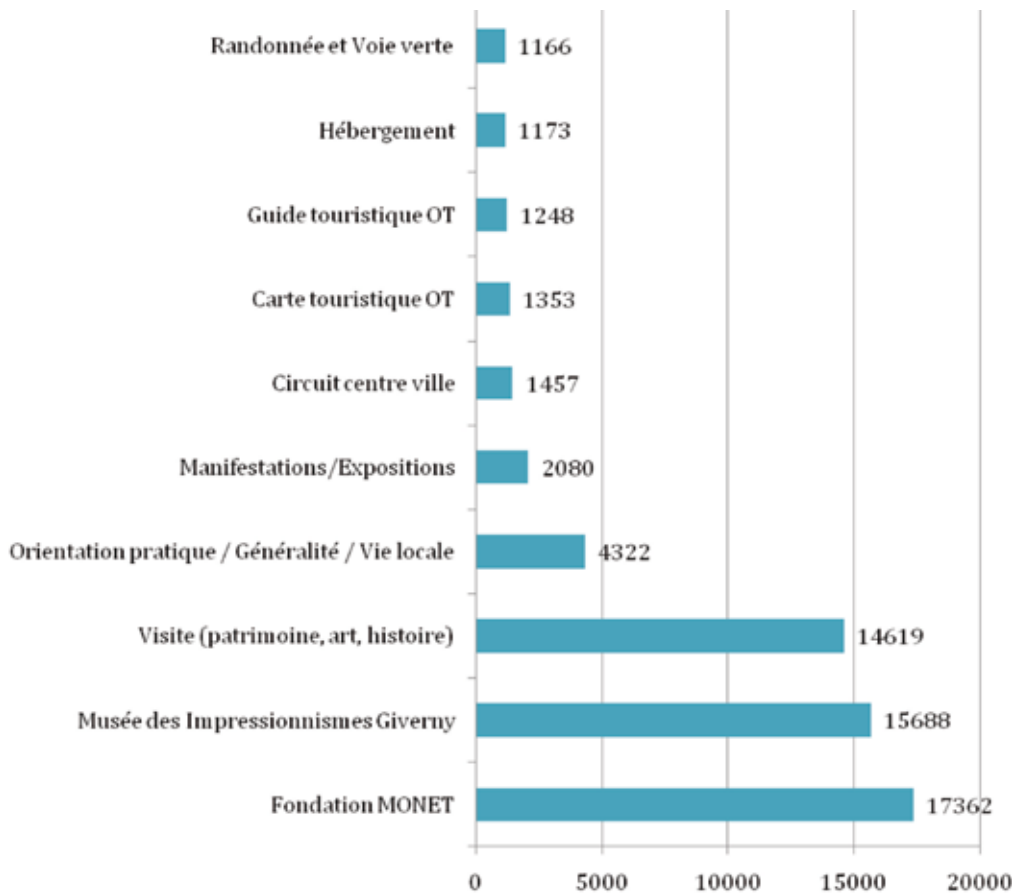
Provenance des visiteurs étrangers

■ Royaume Uni ■ Belgique ■ Allemagne ■ USA ■ DIVERS AUTRES



TYPLOGIE DE LA DEMANDE AU NIVEAU LOCAL

Les 10 principales demandes



La plupart des demandes concernent la Fondation Claude Monet, le Musée des Impressionnismes et les visites culturelles en général mais bon nombre de questions sont également tournées vers d'autres activités et loisirs ainsi que les informations pratiques pour séjourner et se déplacer.

Les bons résultats de notre bureau à Giverny rayonnent bien au-delà du village. Notre présence à Giverny permet d'affirmer que notre office de Tourisme est le plus fréquenté du département.

> Musée des Impressionnismes Giverny



NOTRE SITE INTERNET RELOOKÉ EN 2010

- Lancement du site : 1^{er} mars 2010
- + 20 654 connexions depuis
- 80 visiteurs par jour en moyenne
- Durée moyenne de visite : 5.5 mn

Les pages les plus consultées sont prioritairement :

1. l'hébergement
2. les villes et villages
3. le patrimoine architectural et culture / châteaux
4. les parcs et jardins
5. les restaurants
6. les sports et les loisirs/randonnées équitation vélo
7. le Territoire insolite avec le train touristique et les baptêmes de l'air



LE SERVICE COMMERCIAL DE L'OFFICE DE TOURISME



40 % des demandes de devis aboutissent (soit 87 contre 62 en 2009)

+ 12% de fréquentation par rapport à 2009 (33 personnes en moyenne par groupe soit 2 900 personnes contre 2600 l'an dernier)

+ 39% de Chiffre d'affaire par rapport à 2009

+ 50% de Conférences « Painters and the Seine » avec une guide conférencière de l'Office de Tourisme (soit 50 groupes)



LE SERVICE COMMUNICATION / PROMOTION DE L'OFFICE DE TOURISME

Nouveau logo de l'Office de Tourisme en Janvier 2010, dans le même esprit que la CAPE pour affirmer notre appartenance communautaire.



Office de tourisme
des Portes de l'Eure

Giverny | Pacy-sur-Eure | Vernon

Communication Interne :

- **Guide annuel et carte touristique** en anglais et en français : diffusés auprès de nos partenaires professionnels et notre réseau institutionnel en France (OTSI) et à l'étranger (ATOOUT France / Maison de la France)
- **Agenda des manifestations**, mensuel diffusé dans nos bureaux et en ligne toute l'année
- **Une lettre mensuelle électronique** (8 numéros déjà diffusés auprès de 500 abonnés).



Accueil MEDIAS

- 1 accueil TV japonaise
- 1 accueil reportage d'une société de production pour la chaîne « Voyage »
- 1 reportage Radio avec France Bleu Normandie
- 5 accueils presse (Paris-Normandie, Le Havre ; le Progrès ; l'Alsace : journée presse avec 30 journalistes internationaux en partenariat avec le comité Régional du Tourisme de Normandie et Eure tourisme)
- 1 assistance à tournage de film à Vernon



LE SERVICE ANIMATION DE L'OFFICE DE TOURISME

...Organisateur de :

- Journées Européennes du Patrimoine : + de 500 visiteurs
- 2 séances de cinéma en plein-air : environ 350 visiteurs
- 6 visites / rallye, etc. : environ 180 participants

...Partenaire de :

- Dimanche à la carte à Vernon : + de 4 000 participants
- Festival de la BD à Pacy sur Eure : environ 10 000 participants
- Bourse aux plantes à Pacy sur Eure : + de 100 participants





L'office de tourisme des Portes de l'Eure***

Vernon

www.cape-tourisme.fr

36, rue Carnot 27200 VERNON - Tél. : 02 32 51 39 60 - Fax : 02 32 51 86 55

Horaires :

Du 01^{er} mai au 30 septembre

Du lundi au samedi : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Dimanche : de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

Jours fériés : 10h00 à 12h00

Du 01^{er} novembre au 31 mars

Du lundi au samedi : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Avril et octobre :

Du lundi au samedi : de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30

Giverny

www.cape-tourisme.fr

70, rue Claude Monet 27260 GIVERNY - Tél. : 02 32 51 39 60 - Fax : 02 32 51 86 55

Horaires :

Du 01^{er} avril au 31 août

Du lundi au dimanche et jours fériés : de 9h30 à 17h30

Du 01^{er} septembre au 31 octobre

Du lundi au dimanche et jours fériés : de 10h00 à 17h30

Pacy-sur-Eure

www.cape-tourisme.fr

Place Dufay 27120 PACY-SUR-EURE - Tél. : 02 32 26 18 21 - Fax : 02 32 36 96 67

Horaires :

Juillet et août

Du mardi au samedi : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Du 01^{er} septembre au 30 juin

Du mardi au samedi : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

