



Office de tourisme des Portes de l'Eure

Giverny | Pacy-sur-Eure | Vernon

COMMUNIQUE DE PRESSE

Objet: 3 étoiles en 2010

Un service 3 étoiles homologué par la Préfecture en janvier 2010 :

Des services de qualités et optimisés selon l'attractivité et la fréquentation du territoire pour satisfaire aux exigences des aménagements et des services selon les critères qui fixent les normes de classement (décret du 16/12/98) : « *Le Classement a pour objet la mise en œuvre d'un service public d'accueil et d'information des touristes, de qualité suffisante, accessible à tous, proposant des prestations homogènes sur l'ensemble du territoire national* ».

Ainsi l'Office de Tourisme des Portes de l'Eure*** offre plus de services et des prestations requalifiées selon les exigences du classement 3* comme par exemple :

- Des amplitudes d'ouverture au public plus importantes : Toute la semaine toute l'année ainsi que les dimanches et jours fériés pendant la saison touristique.
- Des documentations touristiques trilingues, une publication annuelle des listes d'hébergements classés, équipements, monuments et sites au minimum bilingue éditées par les Office de Tourisme 3 et 4 étoiles, propres à leur territoire.
- Un site Internet disposant notamment des disponibilités hôtelières quotidiennement mises à jour et mises à la disposition des touristes
- Une information touristique allant des spécificités locales jusqu'à des renseignements sur des sites nationaux et passant par les attraits de notre département de l'Eure et de notre région de Normandie.

D'autre part afin de satisfaire toujours plus nos visiteurs et améliorer nos services l'Office de Tourisme des Portes de l'Eure*** s'est engagé avec le soutien de la FROTSI Normandie, dans la démarche « Qualité Tourisme™ » initiée par le Ministère de l'Economie et des Finances lors du comité interministériel du 9 septembre 2003.

« Pour améliorer l'image de la France, développer les emplois et créer de la richesse, la qualité est devenue la priorité de l'ensemble des acteurs du tourisme fédérés par l'État. Hôtels, restaurants, campings, cafés, brasseries, agences de locations saisonnières, offices de tourisme... déjà de nombreux professionnels se sont mobilisés et portent la marque Qualité Tourisme. »

Toute l'équipe de l'Office de Tourisme est mobilisée pour offrir à tous ses meilleurs services.

Elodie MARTIN, Directrice

Contact Presse : Hiltrud COMPIN